

お客様各位

「ご請求書・コンビニ払込票」の発行手数料の見直しについて(お知らせ)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、この度弊社にて紙で発行している請求書・コンビニ払込票の発行手数料を下記の通り変更いたしますのでお知らせいたします。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容の概要

●発行手数料の見直しについて

この度、2024年10月に日本郵便株式会社による郵便料金の見直しが実施されたこと、及び「ご請求書」の発行印刷にかかるコスト単価が増大していることを受けて、「ご請求書・コンビニ払込票」の発行をご希望されるお客さまにつきましては、2025年3月発行分より、下表の見直し後の発行手数料を申し受けることといたします。

「ご請求書」発行手数料（件・月）	（現行）税込 165 円⇒（見直し後）税込 220 円
「コンビニ払込票」発行手数料（件・月）	（現行）税込 220 円⇒（見直し後）税込 330 円

●請求書無償発行範囲の見直しについて

弊社のご請求書は2022年11月より環境保護の観点から、紙の消費削減の取り組みを始め原則、紙の請求書は有償発行としております。

その中で「ガス・でんきセット」にて弊社とご契約頂いたお客さまは弊社の判断により、無償にて紙のご請求書を発行していましたが上記背景もありこの度、2025年3月発行分から有償(税込220円)でのご請求書を発行とさせていただきます。

●電子請求書への変更お手続きについて

弊社から発行する「ご請求書」については、弊社の無料WEB会員サービス『[MY ENEARC\(マイエナーク\)](#)』でご確認頂くことが可能となっております。

月末までに『[MY ENEARC\(マイエナーク\)](#)』に登録完了いただくと、登録完了の翌月から「ご請求書」の発行を停止いたしますのでご活用下さい。

なお、コンビニ支払をご選択頂いているお客さまは、この限りではございませんので口座振替クレジットカード決済への変更もご検討いただきます様お願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社エネアーク中部

お問い合わせフォーム：<https://chubu.enearc.co.jp/contact/form/>

受付時間：9：00～17：30（土日、祝日を除く月曜日～金曜日）

