

2025年10月

お客様各位

株式会社エネアーク中部

【重要なお知らせ】

クレジット決済に関するご案内とお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて 2025 年 9 月度のクレジット決済処理において、作業ミスによりクレジット決済の処理が適切に行われていないことが判明いたしました。

本件により、一部のお客様におかれまして、クレジットカードの締日による影響で、通常は1ヵ月ごとに行われる決済が、2ヵ月分まとめて(9 月分のご請求金額が 10 月分のご請求金額と併せて、11 月の決済)の決済となってしまう可能性がございます。

現在、弊社および決済代行会社にて、決済処理の正常化に向けた対応は完了しております。

弊社の不手際によりご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

◆ 対象のお客様

クレジット決済をご利用の方

◆ 影響内容

- ・ クレジットカード会社からの請求が、通常の 1 か月分ではなく、2 か月分がまとめて(9 月分のご請求金額が 10 月分のご請求金額と併せて、11 月の決済)の決済となる可能性がございます。
- ・ 請求時期や金額の詳細につきましては、各カード会社のご請求明細をご確認ください。

以上

ご不明点やご不安な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

◆ お問い合わせ窓口

株式会社エネアーク中部

[事業所一覧](#)(受付時間:平日 9:00~17:30)