

2026年2月

お客様各位

株式会社エネアーク中部

【重要なお知らせ】

クレジットカード決済の遅延に関するお詫び

平素より弊社取扱商品(LPガス・電力等)に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。このたび、2026年1月度のクレジットカード決済において、委託会社の処理遅れにより、一部のお客様におかれまして、通常は1ヵ月ごとに行われる決済が、2ヵ月分まとめて(1月ご請求分+2月ご請求分)となってしまうことが判明いたしました。現在、弊社および委託会社にて、決済処理の正常化に向けた対応は完了しております。2025年9月度に引き続き、重ねてご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

◆ 対象のお客様

三井住友カード系(月末締め) および 楽天カードでの決済をご利用の方

◆ 影響内容

- ・ クレジットカード会社からの請求が、通常の1ヵ月分ではなく、2ヵ月分まとめて(2026年1月分のご請求金額が2026年2月分のご請求金額と併せての請求)決済(ご指定の金融機関口座から引き落とし)されます。
- ・ 誠に恐れ入りますが、請求時期等詳細につきましては、弊社では確認ができないため、各カード会社のご請求明細をご確認くださいよう、お願い申し上げます。

以上

ご不明点やご不安な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

◆ お問い合わせ窓口

株式会社エネアーク中部

[事業所一覧](#)(受付時間:平日 9:00~17:30)