



Web 会員サイト「MY ENEARC(マイエネアーク)」リニューアルのお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2026年4月9日より、Web 会員サービス「MY ENEARC(マイエネアーク)」をリニューアルします。

新たな「MY ENEARC」では、料金・使用量などの確認機能に加え弊社の公式 LINE と連携することでご請求金額の確定通知を LINE で受け取ることが可能になります。またその他にも、お客さまの安心安全なガスのご利用方法のご案内や、お得な情報の発信等のサービス充実化を進めております。

“エネルギーで、未来に架け橋を”

引き続き、お客さまに「一番身近で頼りになる総合エネルギー企業」として、利便性向上に努めてまいります。

1. MY ENEARC でできること

(1) みえる

ガスも電気も、ご使用量並びにご請求内容をご覧いただくことができます。

Web 上で請求書を発行していただくことができます。

(2) わかる

弊社の公式 LINE と連携することで、請求確定通知を LINE 上で受け取ることができます。

お客さまにとってお得な情報をお届けします。

2. ご留意点 (現在の MY ENEARC へご登録いただいているお客さま)

現在の MY ENEARC へ既にご登録いただいているお客さまについては、新たな MY ENEARC へ再度新規登録を頂く必要がございます。

2026年9月末までは現在の MY ENEARC を並行して運用しますが、2026年10月分より新たな MY ENEARC へご登録が確認できなかったお客さまについては、紙のご請求書を有償(220円(税込))にて発行させていただきます。

3. 会員登録の方法

現在の MY ENEARC で会員登録をされているお客さまも、新たに MY ENEARC でご会員登録をする必要がございます。詳しくは4月9日にリリースされる MY ENEARC の登録方法をご覧ください。

◆お問い合わせ窓口

株式会社エネアーク中部

[事業所一覧](#) (受付時間：平日 9:00~17:30)